

## 附件 2

### 2026 年第一季度互联网信息服务投诉处理及时率未达标的 企业名单

序号	企业名称	主要投诉产品	投诉处理及时率
1	微梦创科网络科技（中国）有限公司	新浪微博	42.7%
2	北京创新乐知网络技术有限公司	CSDN	50.0%
3	杭州恩牛网络技术有限公司	人品贷	69.2%