

附件 1

2026 年第一季度用户申诉率较高的移动转售企业名单

序号	企业名称	用户申诉涉及的主要问题
1	凤凰资产管理有限公司	用户停机销户争议
2	阿里巴巴云计算（北京）有限公司	企业擅自停机
3	浩达通（北京）通信有限公司	用户停机销户争议
4	北京迪信通通信服务有限公司	企业擅自停机
5	世纪蜗牛通信科技有限公司	企业擅自停机
6	苏宁易购集团股份有限公司	用户停机销户争议
7	北京京东叁佰陆拾度电子商务有限公司	企业擅自停机
8	小米科技有限责任公司	企业擅自停机
9	贵阳朗玛信息技术股份有限公司	用户停机销户争议
10	海南海航信息技术有限公司	企业擅自停机