

# 中国协和医科大学出版社

---

## 关于举办“医疗质量安全核心制度与医疗纠纷预防处理”培训班的 通知

各相关单位：

医疗质量与安全是医疗工作的生命线和医院管理的核心内容，直接关系到患者的身心健康和医院的生存发展。2018年4月19日国家卫生健康委发布重要文件《医疗质量安全核心制度要点》，要求各级各类医疗机构根据要点完善本机构核心制度、配套文件和 workflows，加强对医务人员的培训、教育和考核，确保医疗质量安全核心制度得到有效落实。

随着《医疗纠纷预防和处理条例》的实施，预示着医疗纠纷处理工作即将进入法治的新时代。为提高广大医务人员业务能力、着力构建和谐医患关系。维护正常医疗秩序，经研究中国协和医科大学出版社特举办“医疗质量安全核心制度与医疗纠纷预防处理”培训班，相关事宜通知如下：

中国协和医科大学出版社  
二零一九年七月二十八日



**一、培训目的：**持续改进医疗质量、保障医疗安全。

**二、时间、地点（具体地址开班前 7 天发给报名单位）**

2019 年 08 月 23 日--27 日（23 日报到） 昆明市

2019 年 09 月 06 日--10 日（06 日报到） 重庆市

2019 年 09 月 19 日--23 日（19 日报到） 杭州市

2019 年 10 月 18 日--22 日（18 日报到） 成都市

**三、授课内容：**

模块一《医疗机构投诉管理办法》应用

- 1、《办法》的起草原则、过程、具体内容；
- 2、医疗投诉接待、受理的具体要求、医患沟通原则及注意事项；
- 3、医患沟通机制的构建，完善医患沟通内容，提高医患沟通能力；
- 4、如何建立健全投诉档案管理、立卷归档；
- 5、医疗机构违反本办法规定的法律责任；
- 6、投诉管理部门不予处理时，告知患者相关处理规定的技巧。

模块二 医疗质量与医疗纠纷预防处理

- 1、十八项核心制度要点规定的内容重点难点问题和新变化注解；
- 2、医疗质量安全核心制度要点梳理与变化；
- 3、医疗纠纷预防：病历书写管理、医疗新技术管理、医疗告知与沟通；
- 4、《医疗技术临床应用管理办法》具体应用；
- 5、《医疗纠纷预防和处置条例》与《医疗事故处理条例》关系及适用；
- 6、医疗纠纷人民调解、行政调解、诉讼和医疗损害司法鉴定相关问题；
- 7、医患矛盾转型时期的纠纷处理方式方法探讨（硬暴力向软暴力转变，投诉、信访持续增多，媒体曝光频繁、医务人员法律意识增强不够等）
- 8、医患纠纷典型、热点问题交流和案例解析。
- 9、医院危机公关及媒体应对技巧；
- 10、全媒体时代医院网络舆情应对策略。

**四、参加人员**

- 1、各级卫生行政单位医政管理负责人、医疗质量控制中心相关人员。
- 2、各级医院院长、书记、分管院长；医务处（科）、质控科（办）、纠纷办、投诉办、医患办、医改办、护理部、临床科室等部门负责人、相关人员。
- 3、各协会（学会）、医调委相关领导、相关人员。

**五、授课师资（轮流授课、每个班 2-3 位专家授课）**

培训班从北大国际医院、北大人民医院、北京积水潭医院、昆明医科大学第一附属医院、昆明延安医院、中国医学科学院肿瘤医院、解放军总医院、中国政法大学、四川大学华西医院、广州市第一人民医院、西北妇女儿童医院等知名医院中邀请专家轮流授课。

## 六、收费标准

培训费：1500 元/人(含资料、培训等费用)；食宿统一安排(费用自理、回单位报销)。

## 七、学分证书及其他事项

培训结束考核合格者，可以申领国家级 I 类医学继续教育学分 8 分；具体申领手续按规定程序办理。本通知寄发有限，收此通知者敬请转发。

## 八、报名及联系方式：（报名截止会前 5 天）

邮件、传真、微信、电话报名均可，开班前七天发《报到需知》，告知报到具体地点、行车路线、日程安排等事宜。

联系电话：010-81314606

传 真：010-81314606

联系人：李老师 13681498808

邮 箱：2790560688@qq.com



（微信咨询、报名请扫二维码、请注明单位、科室、姓名、职务）

# 医疗质量安全核心制度与医疗纠纷预防处理培训班 报名回执表

经研究，我单位选派下列同志参加学习：

单位名称					参会地点	
通信地址					邮 编	
纳税人识别号						
姓 名	性 别	科 室	职 务	电 话	手 机	邮 箱
联系人(两人以上参加请填写)					手 机	
您较关注课题（选填）						
住宿预订	<input type="checkbox"/> 双人标准间拼房		<input type="checkbox"/> 双人标准间单住		<input type="checkbox"/> 单人间	

注：此表复制有效。 报名邮箱：2790560688@qq.com 电话：13681498808