

# 构建学习型医院暨综合管理能力提升系列课程

## ——医之家 2019 年 学习礼包大回馈

- ★ 优势一：全国最低价，公开课+内训订制课程
- ★ 优势二：全国最强师资阵容，实操课程+精品公开课
- ★ 优势三：21 天精讲+个性化订制，全面而丰富

### 【课程目的】

新形势下，医院的发展不能长久依赖个人，必须要打造健康的发展团队，发挥管理和科室团队的作用！中层管理人员是医院最前线的指挥官，怎样将中层管理人员的角色由主力“医疗专家”提升为科室的领队加教练，尽快帮助他们成为医院管理的复合型人才，进而提升医院中层对院领导战略的整体执行能力，是各级医院管理者必须思考和解决的问题，也是众多“前沿院长”关心的课题。综合管理能力提升系列课程是我中心与北京大学医学部在医院管理 EMBA 高级研修班的基础上，合作开展的一项特别为医院领导、科室主任、护士长等中层管理人员精心设计的培训课程。

### 【课程特色】

紧贴中层管理人员的实际工作，针对具体问题，突出实用性，把握科室管理精髓。主讲专家具有丰富的医院管理背景，课程紧密结合医疗行业的实际应用。

### 【教学方式】

医院中层管理人集中面授，理论讲授与案例教学相结合，互动教学与情景模拟相结合。

【参加对象】 院长、副院长、科室主任、中层管理干部及其它管理骨干

【学习时间】 2019 年 1 月 18 日开学（每月一个模块，每个模块 2 天实行滚动式教学）

【课程介绍】 如下表：

主题	课题	授课专家	天数	开课日期
科室管理与学科建设	医院科室管理与学科建设	朱恒鑫, 王健康	2天	1月18-20号
绩效管理考核	定岗定编与绩效考核的设计思路、方法	张英、张仁华	2天	3月8-10号
医院精细化管理	现代医院精细化管理与成本管理	马作镪、张进	2天	4月19-21号
医院等级评审	病例书写规范与等级评审标准	杨天桂	2天	5月24-26号
医院质量与安全 (实操班)	医院标准作业流程 SOP 的标准做法	马作镪	1天	6月21-23号
	医疗质量指标的建立与分析	马作镪	2天	7月19-21号
绩效方案设计	医院绩效薪酬分配方案的设计	陈馨贤、陈亚光	2天	8月23-25号
财务预算与成本管理	医院的成本管控与核算方法	徐元元、由宝剑	2天	9月20-22号
营销与优质服务 (实操班)	一对一营销与优质服务体系的建立	翟胜飏/朱恒鑫	2天	10月25-27号
正能量的团队打造	正能量的团队打造 情绪减压与阳光心态	于焕新	2天	11月22-24号
医患沟通	纠纷处理与医患沟通	张宝珠、陈伟/王一方	2天	12月20-22号

## 【课程费用】

会员卡类别	会员价格	参会人次	有效期限	使用说明
金卡	13800 元	33 人次	1 年	每期限 3 人参会
白金卡	18000 元	40 人次	2 年	每期不限人次, 额满为止
钻石卡	25000 元	60 人次	3 年	每期不限人次, 额满为止

### 备注:

- 1、以上课程优惠均以提前汇款为准, 汇款后由医之家邮寄会员证书及 VIP 学习卡
- 2、本次优惠活动截止日期为2019年1月1号 (活动期满不再招收)
- 3、如医院想安排在本院召开请提前30天通知本机构招生老师
- 4、2018年会员单位续费可享优惠

另附讲师简介: 讲师介绍不分先后顺序

## 【师资介绍】

### 朱恒鑫:

北京大学医院管理 EMBA 教授, 是首次把医院一对一营销引入中国医院的教授。资深医院经营管理与医院营销专家, 联合国工业发展组织 (UNIDO) 中国投资促进处医疗健康专家委员会管理专家, Amsterdam 大学 EMHA 教授北京大学医院管理 EMBA 教授, 浙江大学管理学院, 中国人民大学继续教育学院, 协和医学院研究生院, 南方医科大学管理学院, 华中科技大学同济医学院等院校特聘, 兼职教授。拥有国内临床医学硕士, 国外工商管理硕士 (MBA) 双学位。

### 张仁华:

现任首都医科大学附属北京朝阳医院总会计师、副院长。兼任中国注册会计师协会理事、北京注册会计师协会常务理事、北京卫生经济学会理事、中国医药卫生会计协会常务理事。 2017 年职业化院长命题小组六成员之一! 研究领域: 医院成本管理、绩效管理、预算管理、会计制度设计、财务报表分析、内控制度建设等医院经济经营管理各领域。

### 马作镗:

台湾医院精细化管理领军人物、台湾中国医药大学医务管理系教授、博士/硕士生导师; 中医师全联会 (台湾) 顾问; 美国田纳西大学管理学硕士; 美国爱荷华大学博士。先后在美国爱荷华大学附属医院, 美国 John

Deer HMO 医院，台湾中国医药大学附设医院任职。

#### **张进：**

四川大学华西第二医院总会计师，经济学硕士，高级会计师、高级咨询师，成都市卫生经济学会副会长，中华医院管理学会经济专委会委员，曾任四川大学华西医院财务部长和监察处长等职，有较丰富的医院财务管理、预算管理、绩效管理、内部控制管理的理论和实践经验。

#### **陈馨贤：**

国家高级人力资源管理师，有8年的人力资源管理实务经验，其后又多年专注于人力资源咨询和员工辅导训练，主持、参与了多项人力资源咨询、绩效咨询。集理论、实践于一体，主讲近千场的内训及公开课；参训人数近万人。陈老师受国家人力资源与社会保障部之邀为《职业化医院管理师》认证主讲老师，多家医院医院咨询顾问。对待每一次人力资源咨询都从单位需要出发，所参与的绩效咨询、人力资源战略咨询都力求方案达三个满意：组织满意、员工满意、客户满意；达到三个提升：人力资源效能提升、员工工作积极性提升、组织竞争力提升。

#### **王一方：**

1958年生人，医学硕士，国内知名医学人文学者，北京大学医学人文研究院教授，《医学与哲学》编委会副主任。主要研究生死哲学、技术哲学，有《医学人文十五讲》、《中国人的病与药》等书面世。并为北京大学医学部博士生、硕士生主讲医学哲学、医学思想史、健康传播等课程。出版医学人文专著《敬畏生命——医学人文对话录》、《医学人文十五讲》、《人的医学》、《医学是科学吗》、《医学是什么》。

#### **杨天桂：**

教授，1976年毕业于华西医科大学临床医学系，自1977年至1991年主要从事内科临床工作，历任住院医师，主治医师，副主任医师，从1991年10月起，承担一定临床和教学工作外，主要从事医院管理工作，历任医院医教处副处长，住处中心主任，目前任医院医疗质量管理部部长，全国医疗质量管理专业委员会委员，医院评审委员会评委，四川省病案质量临近委员会办公室副主任。

#### **陈亚光：**

国家计委卫生发展研究中心特聘研究员，南华大学医院管理研究所所长、研究生导师，卫计委《公立医院绩效工资总量》、《完善公立医院收入分配研究》课题组专家，北京大学继续教育学院、清华大学经济管理学院授课老师，湖南省医院协会副会长。曾担任三甲医院院长10年，又从事绩效工资研究、咨询、教学工作近10年，有丰富的实践经验，对发生在医院里的各种困惑院长的问题都能一一解决，曾获得过全国优

秀院长、医院管理突出贡献奖等荣誉称号，曾受国务院邀请参加国家总理召开的座谈会为医改献言献策。

#### **王健康：**

国内外著名医院管理学家；中国医疗事业促进会副会长；历任解放军总医院、解放军总参谋部总医院高级医院管理专家等职，并多次与国家相关各部领导人主持高峰对话、专题讲座。中国人民大学、北京大学、清华大学 MBA、EMBA 实战派客座授课教授、高级特约培训师；亚洲（澳门）国际公开在 MBA 客座教授；瑞士欧洲大学工商管理 DBA 博士班特聘教授；暨南大学管理学院客座教授；中国医学前沿杂志管理顾问；中国医院杂志编委；中国品牌促进会专家组专家；中国医学科学院、协和医学院医院评审项目解读授课教授；卫生部党校医院管理公开课客座授课教授。人民日报、京华时报、北京电视台聘为二会医改专题咨询专家。

#### **于焕新：**

北京大学《卫生系统护理管理高级研修培训》特聘专家、中国人民大学培训学院医院 MBA 班特聘专家、国家二级心理咨询师、北京师范大学应用心理学在职博士；先后在平安、泰康企业大学工作，后在清华大学担任了6年的心理辅导教学工作，迄今已经为专职为医院、机关及企业提供 EAP 咨询培训服务8年。14年授训经历，医院系统已为北大医院护理班、哈尔滨医院管理班、长沙市中心医院、大理州人民医院、绵阳三台县医院等60多家中心医院提供培训服务，获得了学员及所在医院的高度认可。

#### **翟胜飏：**

新加坡国际管理学院专职讲师，澳大利亚国立大学国际管理硕士（英文简称 MIM），1992年本科毕业于中国人民大学贸易经济系。曾在国内某大型医药企业创建企业内部培训商校并担任副校长、专职讲师，有丰富的企业培训实战经验，接受过美国著名培训机构富兰克林·柯维（FranklinCovey）公司的世界知名课程《高效能人士的七个习惯》、台湾著名培训师林正大老师《金牌经理人》、彼得·圣吉之《第五项 修炼》等高级课程的专项培训。专长于职业经理人全面素质训练、人际沟通、心理励志、团队建设等课程的开发与讲授，尤其专注于管理心理学的实践探索，即通过在组织管理的实践中导入心理学的成功理念和训练方法来提升组织与个人的效能。

#### **张英：**

清华大学医药卫生研究与培训中心学术主任；是我国医院管理咨询与培训行业重要的开创者和建设者，是医院人力资源管理学科的重要奠基人。常年担任清华大学、北京大学、中国人民大学、浙江大学、中山大学、华中科技大学等10余所大学主办医院管理高级研修班核心课程的主讲教授、特聘教授或客座教授。常年为国家卫生部干部培训中心和人才中心、国家中医药管理局、省市卫生厅局、医院协会、医学会、医师协会和有关学术团体以及科研机构举办的医院管理培训班或学术会议授课。

曾先后在中央企业所属医院、中外合资医院、政府公立医院、民营医院担任过中高层管理职务。曾为 200 余家医院提供过系统的管理咨询；为数十家医院担任过连续 10 年以上的管理顾问；为 500 多家医院提供过内部培训。讲授医院管理课程累计超过 1 万小时，行程达到 300 万公里以上。

### **张宝珠：**

解放军总医院法律顾问处主任，律师。长期从事医事法律，医疗纠纷防范与处理的理论研究及实务工作，多次参与国家医疗事务立法活动。现任中国卫生法学会常务理事，中国医师协会医院维权委员会委员，中国医院协会医院法制专业委员会委员，中华口腔医学会伦理委员会委员，卫生部第三类医疗技术准入专家库成员。出版了《医疗告知与维权指南》、《处理医疗纠纷法律文书写作》、《护理执业风险防范指南》，《侵权责任法医疗损害责任深度解读与案例剖析》等专著，深受医疗机构好评。参与编写了《医院质量管理丛书》，《病历规范化写作与举证》，《传染病防治法释疑》等多部著作，被评为全军优秀律师，被最高人民法院，总政治部评为全国维权工作先进个人。中国21世纪企业人精神的研究者和倡导者。中国民营企业研究会研究员。《前沿讲座》特聘讲师。曾担任百度营销中心营销总监。曾担任博思人才网营销总监。从事多年的营销和管理工作，对目前的营销团队打造和员工的管理有自己的见地。在多年的营销生涯中，体悟营销的变革和精髓，自己悟出一套最结合当下市场的营销核心套路。

### **陈伟：**

北京积水潭医院医患关系办公室主任，社会工作师，中国卫生法学会理事，中国医院协会医疗法制专业委员会常务委员，中国医师协会维权委员会委员，北京医患和谐促进会副会长，北京卫生法学会患者安全专业委员会秘书长，中国政法大学医药法律与伦理研究中心副主任。曾主持首都发展基金管理类科研项目《北京地区医疗纠纷标准化流程研究》。擅长领域：医患沟通、危机管理、投诉管理、医德医风

### **由宝剑：**

高级会计师，经济学硕士，微软认证 MCP，国家卫生计生委预算单位第一期经济管理后备领军人才，中国卫生经济学会财会分会会员，现任西安交通大学第一附属医院运营管理部绩效主管，先后从事医院财务会计、成本核算、医院院科两级经济活动分析、医院全面预算管理、医院财务管理信息一体化建设及管理、绩效管理等工作，关注及研究医院全面预算管理近 14 年，参与国家卫计委、中国卫生经济学会第十五批招标研究课题“公立医院精细化全面预算管理”等课题多项，并荣获一等奖、参与陕西会计学会《陕西省公立医院全面预算管理操作方法应用研究》、《新医改下陕西省公立医院成本核算规范化路径研究》、陕西省卫计委《陕西省医院运营管理理论与信息化实践培训基地项目建设方案》、等多项课题研究。

另附单位报名表及联系方式

“构建学习型医院暨综合管理能力提升系列课程”报名回执表					
基本信息栏					
医院名称					
通讯地址					
主要联系人		电话		邮编	
是否预定酒店	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	房型	<input type="checkbox"/> 双人标准间	<input type="checkbox"/> 单人大床房	
联系人微信号	(注: 课程助教拉群, 发送课程地点及课程须知)				
参训信息栏					
姓名	性别	任职部门	职务	手机	微信或邮箱
课程费用					
发票抬头及税号		项目	<input type="checkbox"/> 会务费 <input type="checkbox"/> 咨询费		
汇款信息	开户行: 中国农业银行股份有限公司北京上地支行 开户名: 北京医之家企业管理中心 汇款账号: 1125 10010 4001 4510				
联系方式	联系人: 严丽 电话: 18501349405 邮箱号: 498692757@qq.com 微信: 18501349405				

## 往期回顾

