



# 北京医之家企业管理中心

Beijing yizhijia enterprise management center

## 关于召开《现代医院战略营销与创新管理》 高端培训班·通知

### 课程背景：

医院管理创新是现代医院持续健康发展的永恒主题！现代医院经营讲究的是在市场经济环境下医院怎么经营运作创新，它与计划经济时代下的医院管理是完全不一样的。医院管理是为了更好的完成医院组织目标而进行的从内部协调出发的一系列行动；而医院经营是按照市场经济规律，利用合法经营手段对医院完成社会、经济效益最大化的一种行为，因此一个医院如果没有良好经营创新的认识、创新的战略及营销措施，就难以在激烈的市场竞争中立足，难以实现社会主义医院的基本功能。为此，【医之家大讲堂】决定于10月26-28号在四川·成都举办“现代医院战略营销与创新管理”高端培训班！届时欢迎各地卫生厅（局）、各医院领导带队参加，具体课程，相关事宜安排如下：

### 一、【时间和地点】

开课时间：10月26日-28日，26日全天报到，27、28日两天上课

上课地点：四川·成都（具体酒店见报到通知）

### 二、【培训对象】

- 1、各地卫生厅（局）、医政处（科）主管领导及相关部门负责人；
- 2、医院院长、主管副院长、医院的中层干部、中层领导、后备干部和储备

干部，科主任等；

### 三、【培训内容】

#### 模块一：战略营销—现代医院营销战略实务

- 1、案例分析：现代医院营销及医院一对一营销包括的内容与转变；
- 2、医院案例注解：医疗市场推广与医院营销、一对一营销的区别；
- 3、案例实践：现代医院营销的现状与发展方向-----；
- 4、怎样把医院营销作为医院经营模式演变为医院经营科学程序；
- 5、马斯洛需求理论、艾菲尔需求理论与患病需求理论模型；
- 6、为什么目前特别需要现代医院营销，医院交换价值的条件；
- 7、医院营销的根本目的——追求可持续性发展；
- 8、现代医院营销的方法；营销工具是什么？怎么应用？
  - 沟通技巧
  - 健康教育
  - 医学成就展览
  - 有效宣传专家的措施
- 9、医院品牌是如何创建的，健康需求满意度问题；
- 10、医院经营营销面临的复杂问题；
- 11、医院广告、定位、战略、战术制订原则；
- 12、医院经营营销的成功案例分析与分享。

#### 模块二：创新管理—医院内部管理结构创新的方法

##### 一、如何提高医院工作效率指标；

- 1、体现临床医疗效率5项指标；

- 2、现代医院就诊服务基本智能化五大特点；
- 3、激发员工的创造力8大动力；
- 4、站在患者角度需改进八个流程；
- 5、华山的学科布局与 XX医院特别操作22项创造品牌案例展示；
- 6、湖南省人民医院“五个当天”；

## 二、如何快速打造团队执行力：

- 1、团队执行力打造关键点3个小技巧；
- 2、团队执行力打造的五个阶段；
- 3、团队执行力打造模型的六种能力；
- 4、七层次团队执行力打造模型；
- 5、执行力八大效果路线图、
- 6、团队执行力打造：9大考核制度；

## 四、【授课专家】

**朱恒鑫：**北京医之家医院管理中心首席顾问，北京大学教授，清华大学医院管理特聘教授，中国医院职业院长研究中心筹备处主任，美国 DMG 国际管理咨询公司中国医疗项目高级顾问，《中国医院院长》杂志副总编，主要从事医院经营管理，医院营销及医院市场化运作的实战与具体操作工作。八十年代曾在国内医院任临床医师、科主任，八十年代末留学欧美，并一直在欧洲做医院经营管理与医院营销教学工作。近年往返于国内外，担任北京大学、清华大学、中山大学、武汉大学医院院长 EMBA 及医院管理研究生课程班授课任务，并为国内数家医院提供医院经营培训、医院营销策划、医院科室建设及其他医院管理咨询活动，目前被多家医院聘为医院顾问或院长顾问。

**王健康：**北京医之家企业管理中心课题组专家，国内外著名医院管理学家；中国医疗事业促进会副会长；历任解放军总医院、解放军总参谋部总医院高级医院管理专家等职，并多次与国家相关各部领导人主持高峰对话、专题讲座。中国人民大学、北京大学、清华大学 MBA、EMBA 实战派客座授课教授、高级特约培训师；亚洲（澳门）国际公开在 MBA 客座教授；瑞士欧洲大学工商管理 DBA 博士班特聘教授；暨南大学管理学院客座教授；中国医学前沿杂志管理顾问；中国医院杂志编委；中国品牌促进会专家组专家；中国医学科学院、协和医学院医院评审项目解读授课教授等。

## 五、【收费标准】

会务费：1580 元/人，3 人团报 1280 元/人，5 人以上团报 1000 元/人（包含：培训费、资料费、场地费等）食宿会务组统一安排，费用由各单位自理。

## 六、【报名方式】

联系老师：严丽

手机：18501349405

电子信箱：498692757@qq.com

微信：手机同步

网 址：<http://www.yy360.org/>



附件：报名回执表

《医院中层干部能力提升专题讲座》培训班报名表					
医院基本信息栏					
医院名称				级 别	
通讯地址				床位数	
主要联系人		电话		邮 编	
参训信息栏					
姓 名	性 别	任职部门	职 务	手 机	微信或邮箱
住宿安排	1：双人标间[ 间]		2：大床房[ 间]		
	入住时间：			退房时间：	
注册费用	注册费：____元×__人=____元				
发票事项	发票抬头			纳税人识别号	
项 目	会务费[ ]		咨询费[ ]		
汇款信息	开 户 行：中国农业银行股份有限公司北京上地支行 开 户 名：北京医之家企业管理中心 汇款账号：1125 10010 4001 4510				
意见与建议					

联系人：严丽 18501349405

邮 箱：498692757@qq.com