

卫协医联国际医学研究院

卫协医联〔2018〕04号

关于举办“全国医院品管圈大赛解析及品管圈基础实操应用高级研修班”的通知

各有关单位：

由国家卫计委医政医管局、国家卫计委医疗管理服务指导中心、国际医院品管圈联盟指导，中国医院品管圈联盟、清华大学医院管理研究院主办的第六届全国医院品管圈大赛将于2018年在青岛举行。连续五年的品管圈比赛，规模一年胜过一年，在参赛圈组不断增多的同时，圈组质量也在逐年上升。课题解决型品管圈的应用程度也在快速成长，活动得到国际医疗品质协会（IsQua）的认可。

本届品管圈大赛，将由山东省医院品质管理联盟承办。为推动品管圈的应用，鼓励各医院参与大赛，协助品管圈团队取得良好的比赛成绩。本院特别举办“全国医院品管圈大赛获奖作品解析及品管圈操作及应赛实训班”。

一、培训须知

内容包括：品管大赛获奖案例解析；品管圈规范操作与实施；参赛作品常见错误；圈作品 PPT 制作与演讲技巧等。

本次课程为工作坊现场指导及授课并重方式，课程人数控制在 50-60 人，请各医疗卫生单位收到文件后积极参与并组织人员参加。若您有下面任何一种情况，说明你需要来参加本期课程！

- 听品管圈课，老师讲的都不同，越听越糊涂；
- 品管圈展示，我们很努力表达，但每人听懂；
- 操作品管圈，看书籍、看案例，越看越纠结；

【培训简介】

（一）思路梳理篇-重新认知品管圈

1. 由浅到深-掌握 QCC 的逻辑与步骤
2. 由简到繁-消除做圈的烦恼和困惑
3. 由感到悟-破除思路与概念的纠结

（二）操作实战篇-突破品管圈三大瓶颈

1. 专业瓶颈--主题选定、现状把握、真因解析、对策拟定
2. 统计瓶颈--统计调查、查检表、数据统计、20:80 原则、
3. 应用瓶颈-- 带教 QCC 十大步骤、讲解步骤与操作细则

（三）参赛备战篇-撰写技巧和演讲技巧

1. 学术范儿 PPT 制作
2. 专业范儿演讲技巧

（四）案例学习：认知获奖作品的瑕跟瑜获奖 QCC 不足与优点。

【品管圈详解及带教内容】

（一）组圈

1. 步骤目的和操作方法；
2. 圈长、圈员、圈名、圈徽；
3. 圈日历、圈会议与会议记录。

（二）主题选定

1. 步骤的目的和操作方法；
2. 主题、评选、理由、文献；
3. 为何说本步骤是 QCC 的核心。

（三）计划拟定

1. 拟定计划的 4 个步骤；
2. 甘特图绘制方法和技巧。

（四）现况把握

1. 流程制作；何种情况需要画流程；
2. 现状把握的两种操作方法；
3. 调查表和查检表的差异与做法；
4. 20:80 的原则与制图规范。

（五）解析

1. 步骤目的和操作方法；
2. 鱼骨图制作规范和惯例；
3. 找真因还是找要因；
4. 层别法与层别的逻辑。

（六）目标设定

1. 步骤目的和操作方法；
2. 如何进行现况值得设定；
3. 圈能力如何测定？

(七) 对策拟定

1. 步骤目的和操作方法；
2. 拟定对策的逻辑和思路；
3. 常见错误：对策评选和对策内容。

(八) 对策实施与评价

1. 步骤目的和操作方法；
2. PDCA 的逻辑过程。

(九) 效果确认

1. 步骤目的和操作方法；
2. 有形成果，无形成果的如何评价。

(十) 标准化 & 总结与改进

1. 步骤目的和操作方法；
2. SOP(规范)的书写准则；
4. 是总结还是检讨？
5. 为何 QCC 的最后一步是“解决残留”。

(十一) 品管圈参赛备战技巧

1. 标准格式的撰写；
2. 品管圈 PPT 制作规则；
3. 品管圈 PPT 编排技巧；
4. 品管圈汇报的“秘笈”。

(十二) QCC 大厦获奖案例解析

1. 品管圈标杆范例介绍;
2. 案例优缺点分析;
3. 请你来评价 - 案例点评 (学员)。

二、参加人员

各级卫生 (厅) 局分管领导、各级医疗机构 (公立医院、民营医院、军队医院、企业医院) 院长、分管院长、护理部、办公室、质控办、医务科、运营部、后勤保障、人事科、财务科、审计科等职能部门。

三、时间地点

时间: 2018 年 5 月 17 日-20 日 (17 日全天报到) 地点: 济南

时间: 2018 年 6 月 14 日-17 日 (14 日全天报到) 地点: 成都

四、授课专家

由长年在医院质量管理一线工作, 具有质量持续改善实战和夯实理论功底、在品管圈教学、应用上具有丰富经验的医院管理资深专家授课。本次课程的专家辅导的不同地区医院的圈组参赛, 曾获得三甲护理 1 等奖 3 圈、二甲护理一等奖 1 圈, 二等奖和三等奖若干圈。

五、授课方式

- 获奖案例分析及讲授
- 常见性的问题及原因讲解
- 品管圈瓶颈步骤现场带教
- PPT 制作和现场演讲技巧

六、收费标准

会务费 2200 元/人，（含：场地费、专家费、资料费、证书费等）食宿统一安排，费用自理。

七、学分证书

完成全部学习内容，可申请授予国家级 I 类继续医学教育学分 6 分。

八、报名方法及联系方式

请将填好的《报名表》传真或发邮件至会务组，会务组将在开班前一周传发《报到通知》，告知报到地点、具体日程安排等事宜。

联系方式: 于婷

17301071804 手机/微信 QQ: 2680734184

报名邮箱: ylpxbgs001@163.com

北京卫协医联国际医学研究院
2018 年 5 月 1 日



附件 2:

“全国医院品管圈大赛解析及品管圈基础实操应用高级研修班”

报名回执表

| | | | | |
|---|--|-------|----|--|
| 单位名称 (发票抬头) | | | | 报到时间:【】月【】日 报到地点: |
| 姓名 | 性别 | 职务/职称 | 手机 | 邮箱/QQ |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 付款方式 | (请打“√”) <input type="checkbox"/> 现 金 <input type="checkbox"/> 转 账 <input type="checkbox"/> 刷 卡 | | | |
| 住宿安排 | 是【】否【】 标间【】间 单间【】间 | | | |
| *户名 | | | | 注:由于2017年7月1日起 实施发票新规,请您认真填写 *标信息。 |
| *纳税人识别号 | | | | |
| 联系人:于婷 手机:17301071804(手机/微信) QQ:2680734184 报名邮箱:ylpxbgs001@163.com | | | | |
| 备注: | 1、会议由当地会务公司协办,会务正式发票由当地会务公司单位统一开具。 2、请确定参会后,务必于开会前五个工作日将报名回执发邮件或致电至会务组,会务组将回复于您报到通知。 3、会议课件会务组将在会议结束后发送至公共下载邮箱,无需拷贝。 | | | |