



医院绩效考核综合目标暨薪酬计划管理

实操培训班·实地考察

医管培发[2018]03号

尊敬的院领导您好：

您好！医之家大讲堂联合山东省千佛山医院[本次参访单位]将于2018年4月26日-28日在山东·济南举办《医院绩效考核综合目标暨薪酬计划管理实操培训班》课程，诚邀您莅临参加。有关培训班相关事宜如下，以便您安排工作和行程：

课程背景：

随着医院薪酬绩效改革的不断深入，精细化管理的要求不断提高，绩效管理的一项重要很重要的职能就是代表医院对各个科室进行薪酬的计划和考核。通过制定计划再去考核实施状况，来提高医院的服务质量并节约支出。医院薪酬绩效的制定改变过去单一的、“收减支”的、简单粗放型绩效考核方式，建立医院内部系统化、科学化的绩效管理方案，以科学的方法调动医院员工的积极性，提高医院经济效益。医院绩效考核是运用管理学、财务学、数学统计学、运筹学等方法，对医院的社会效益、运作效率、投入产出、服务质量和发展能力等各个方面进行质量与定型性的对比分析，从而对医院整体和部分科室及员工个人做出客观、公正的综合评价。

因此，如何制定薪酬计划？如何加强薪酬考核力度？如何有效的用质量工具实现奖惩落地？如何调动一切积极因素为医务工作服务？必将成为整个绩效管理部門的重中之重！建立起有效的绩效考核机制势在必行！

针对以上问题，本次培训我们邀请了拥有多年一线实战经验的知名医院绩效考核管理专家现场授课。

培训班安排专家主讲+案例剖析+提问解答+专家点评(参加培训人员需提前准备需要解决的问题)

开课时间：4月26日-28日,26日全天报到,27、28两天培训[含半天参访]

培训地点：山东·济南·华国宾馆(济南市市中区玉函路63-8号)

主讲专家：



黄鹤妹：山东省千佛山医院财务处处长,高级会计师，中国卫生经济协会，山东省分会财务分会常委。中国医院协会特聘讲师。美国医疗高级管理者协会会员。2015-2016年在美国系统学习医疗管理，毕业于伊利诺斯州大学芝加哥分校，取得医疗管理方向MBA学位。美国留学期间，在梅奥诊所实习培训，对梅奥文化和医疗运营有了较为深刻的直观体验。工作期间，长期从事三甲医院经济运行管理工作。对医院的绩效管理、目标管理和成本控制方面进行深入的研究，实践中积累了丰厚经验，医院绩效管理工作受到温家宝总理的称赞，在健康报、大众日报、中国卫生人才等杂志媒体上进行了连续报道，担任中国医院管理协会客座教授，多次在中国卫生经济协会、中国医院协会上进行公立医院管理经验介绍，接待国内近百家医院参观学习。自2008年开始，讲授医院绩效管理和成本管理实践操作上百场次，目前兼任多家医院绩效管理顾问，为他们提供医院绩效管理方面的方案制定和咨询策划。并与二十几家医院进行绩效管理合作项目，全面指导和落实医院的绩效管理，通过绩效管理帮助医院重新规范标准化流程，实现医院精细化管理的跨越发展。通过对中美医疗体系的研究和工作实践，根据医院工作安排，目前准备深化医院绩效管理方面的改革。



刘瑾：山东财政学院财务专业大学学历经济师，现任山东省千佛山医院运营管理办公室主任，山东经济学会绩效与评价专业分会委员，从事医院运营管理工作5年，熟悉医院绩效管理模式、综合目标管理工作。曾从事医院财务工作10余年，熟悉医院财务设置、财务流程、预决算管理等。

课程特色及培训辅导内容：

本期培训主要针对于想开展做薪酬绩效考核的医院、或者对目前医院的薪酬绩效考核方案不太满意、或者想在原有绩效考核方案的基础上升级、改造的医院。由国内最先引进绩效考核管理的山东省千佛山医院财务处副处长黄鹤妹教授帮你梳理，精心设计、注重分析细节问题，紧密结合医院的实际情况，解决目前急需要的薪酬绩效管理问题。

本课程旨在帮助学员完善岗位、薪酬绩效的设计和考核，同时可以实现：

1. 医院战略性绩效管理体系的构成与战略目标的实现；
2. 医院薪酬形式、结构、水平、标准；
3. 解决当前医院薪酬问题的对策；
4. 岗位职责如何提高医务人员的积极性；
5. 临床、医技科室、职能部门、后勤人员绩效奖金比例问题；
6. 通过合理的绩效考核如何提高医院的工作效率；
7. 科室绩效奖金二次分配问题；
8. 绩效考核结果的兑现问题；

培训辅导内容：

1. 以病人为中心的绩效设计思路；
2. 绩效考核的主要方法及优缺点比较；
3. 绩效指标的权重设计；
4. 医院薪酬设计流程、方法；
5. 医院薪酬分配的种类、目的、原则及因素；
6. 培训应用多种质量管理工具分析预测绩效目标，发现并解决问题；

适合人群：

1. 各地卫生厅（局）、医政处（科）主管领导及相关部门负责人；



《医院绩效考核综合目标暨薪酬计划管理实操培训班》报名表

基本信息栏

医院名称		级别	
通讯地址		床位数	
主要联系人		电话	
是否预定酒店	是[]否[]	房型	双人标准间[] 单人大床房[]

参训信息栏

姓 名	性 别	任 职 部 门	职 务	手 机	微 信 或 邮 箱

课程费用 元 × 人 = 元

发票抬头和税号

项 目 会务费[] 咨询费[]

预计抵达时间：_____月_____日_____时

汇款信息
 开 户 行：中国农业银行股份有限公司北京上地支行
 开 户 名：北京医之家企业管理中心
 汇款账号：1125 10010 4001 4510

意见与建议

咨询电话：严丽 18501349405

报名邮箱：498692757@qq.com