

# 中国医药教育协会继续医学教育部

药教协〔继教〕会字 170331 号

## 第三期国际注册医务礼仪培训师师资培训班

### 通 知

各有关单位：

医务礼仪是一种职业礼仪，是医护工作者在进行医疗护理工作和健康服务过程中所遵循的行为标准，是医护人员素质、修养、行为、气质的综合反映，也是医护人员职业道德的具体表现。近年来，越来越多的医院重视树立品牌意识、形象意识、服务意识，医护人员作为健康守护天使，其仪容仪表职业化、业务流程专业化、规范服务标准化，是降低医疗纠纷发生率及提升患者满意度的关键因素，是已成为提升医院礼仪形象和服务竞争力的利器。

中国医药教育协会于 2017 年 9 月及 11 月分别在北京、成都成功召开了两期培训，取得了良好的培训效果，参训学员已陆续开展了内训师及专业培训师相关工作。中国医药教育协会联合北京华医万方医学技术交流中心及济南焕云企业管理咨询有限公司计划于 2018 年 3 月 7 日-12 日在广州市举办“第三期国际注册医务礼仪培训师师资培训班”，欢迎广大医护工作者积极参与。参训人员将成为所在医疗机构医务礼仪专业培训讲师，拥有独立完成全院整体医务礼仪培训能力。

完成培训并通过笔试及情景模拟考试，将获得由美国国际职业认证协会颁发的《国际注册医务礼仪培训师》证书及由中国医药教育协会颁发的《培训合格证书》。

## 【培训内容】

医务礼仪讲师的职业风范与职业规划  
医务礼仪与中华传统文化  
医务人员礼仪标准（仪容、仪表、仪态、礼节）  
医务人员常规礼仪标准化训练（演练）  
培训师及医务人员形象管理（化妆技巧与着装搭配）  
医患沟通秘籍  
医务人员的情绪与压力管理  
沟通与现场服务模拟情景训练（演练）  
医护工作现场打造与服务指导标准  
专业培训师的演讲能力打造与提升  
演讲模拟训练（演练）  
情景模拟考试与笔试

## 【培训特点】

- 1、定位高端：国际医务礼仪培训师的高端定位，助您跃居行业一流行列；
- 2、师资卓越：国内最专业医务礼仪导师莅临授课，高端的培训职业生涯规划，完美助力您实现心中梦想；
- 3、注重实战：专业塑造医务礼仪培训师职业形象，运用模拟医务场景进行演练。内容务实、方法灵活、效果明显；
- 4、文化领先：将传统文化完美融入医务礼仪培训之中，提升的不仅是您的专业技能，更是您的文化内涵。只为让您从此深谙其道，实现华丽蜕变。

## 【培训时间】

时间：2018年3月7日-12日（7日报到）

地点：广州海军华海大厦酒店（海珠区江南大道中232号）

乘车路线：

- 1、机场：距离 45 公里,乘坐出租车约 130 元到酒店；或乘坐大巴 3 号线在保华广场下车步行 5-8 分钟。
- 2、广州火车站：距离 10 公里，乘坐出租车约 30 元到酒店；或乘地铁 2 号线至昌岗站 C 出口直行 4 分钟到达酒店。
- 3、广州东火车站：距离 10 公里，乘坐出租车约 30 元到酒店；或乘地铁 1 号线至公园前站转 2 号线至昌岗站 C 出口直行 4 分钟到达酒店。

#### 【培训收益】

- 1、明确医务礼仪培训师角色定位，塑造一流职业风范；
- 2、明确医务人员角色定位，更新服务理念，引领行业发展；
- 3、掌握理想的白衣天使形象标准，为医务课程开发打好基础；
- 4、掌握医患沟通秘籍，有效指导医务人员沟通训练；
- 5、熟知医务服务的流程与礼仪细节，全面提升医院品牌形象；
- 6、树立职业规划，成为专业医务礼仪培训师。

#### 【参训对象】

各级医院或相关医疗机构护理部主任、护士长、护理骨干，健检机构相关人员、医学院校护理专业教职人员、在校生，有志于医务培训的社会讲师等。

#### 【报名资料】

申请表、最高学历复印件一份、二代身份证复印件一份、二寸近期蓝底免冠彩色照片（电子版）、职业资格证书复印件一份；在校生需提供学生证复印件一份。

#### 【相关要求】

参训学员，请提前准备化妆用品（女士）、工作服（护士含燕尾帽）及职业装（正装）。

### 【证书授予】

1、完成培训并通过笔试及情景模拟考试，将获得由美国国际职业认证协会颁发的《国际注册医务礼仪培训师》证书及由中国医药教育协会颁发的《培训合格证书》。

2、查询网址：<http://www.ica-cn.org/>或 <http://www.ica-usa.us/>

3、完成全部学习内容，授予国家级继续医学教育学分。

【收费标准】会务费：3800 元/人（含报名费、资料费、培训费、考试费及证书等费用），食宿统一安排，费用自理。为保证培训质量，每期培训限 60 人（回造人员除外），以报名顺序为准。

【回造计划】参训过的学员，可免费在后期培训中任选一期参加回造。每期回造人数限 5 人，以再报名顺序为准。

### 【联系方式】

可通过传真、E-mail、短信、电话、微信等形式报名。本次培训委托深圳永丽会议服务有限公司负责会议服务并开具会务费发票。

电话/传真：010-52609602 手 机：15110226050

联系人：张华 邮箱报名：[ywlypxs@163.com](mailto:ywlypxs@163.com)



微信报名



微邀请函 H5

中国医药教育协会继续医学教育部

二〇一七年十二月八日



附件：

第三期国际注册医务礼仪培训师师资培训班

报名回执表

单位名称					
E-mail				电话	
姓 名	性别	学历	职称	手 机	